

Herzlich willkommen im Heide Hotel Reinstorf bei Lüneburg

Ihre Gästemappe

An- und Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag steht das Zimmer bis 11:00 Uhr für Sie zur Verfügung. Bitte geben Sie die Schlüsselkarte bis 11:00 Uhr an der Rezeption ab. Natürlich ist es möglich das Zimmer gegen eine entsprechende Gebühr auch länger zu nutzen. Bitte halten Sie hier Rücksprache mit den Gastgebern vom Empfang.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie Unverträglichkeiten haben, spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Linden Apotheke, Lüneburger Str. 10, 21397 Barendorf

An der Rezeption erhalten Sie Auskunft über Not- und Nachtdienst der umliegenden Apotheken.

Arzt

Gemeinschaftspraxis Barendorf

Dr. med. Frank Lehnhoff / Valentina Makowski,

Beim Imkerhause 2, 21397 Barendorf.

An der Rezeption erhalten Sie Auskunft über Not- und Nachtdienste der umliegenden Ärzte.

Aufzüge

Im Haupthaus und im Gutshaus befindet sich jeweils ein Lift.
Die Aufzüge dürfen aus Sicherheitsgründen nicht im Brandfall genutzt werden.

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett kostenfrei zur Verfügung.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von € 10,00 einen Bademantel zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Badezimmerhocker

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Badezimmershocker zur Verfügung.
Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Bettwäsche

Sie benötigen eine zusätzliche Decke oder Kissen? Sprechen Sie uns gerne an.

Lobby

Kaffee und Kuchen können Sie täglich ab 14:30 Uhr in unserer Lobby genießen.
Bei schönem Wetter nutzen sie gerne unsere Restaurantterrasse.
Am Abend werden Sie mit kalten Getränken und Cocktails an der Lobbybar bedient.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte äußern Sie Ihren Wunsch danach an der Rezeption.

Bügelservice

Gerne können wir das Aufbügeln Ihrer Kleidung für Sie übernehmen. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache und in der Regel am selben Tag.

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Check- In

Ab 15:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Check- Out

Bis 11:00 Uhr können Sie Ihr Zimmer nutzen. Gegen einen Aufpreis können Sie Ihr Zimmer länger genießen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Fernseher

Wir haben Flachbildschirme mit Radiofunktion und Satellitenanschluss. Wir bitten Sie, die TV-Einstellungen nicht zu verändern.

Fluchtwege

Die Fluchtwege sind in allen Bereichen des Hotels mittels eines Piktogramms gekennzeichnet.

Freizeit

Das Hotel bietet Ihnen mit Billard, Tischkicker, Outdoorschach, Brett- und Tischspielen und dem Kirschgarten verschiedene Möglichkeiten.

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Geld- und Wertsachen

Geldbeträge und Wertsachen können im Hotelsafe an der Rezeption hinterlegt werden. Bitte sprechen sie hier unsere Mitarbeiter der Rezeption an.

Gepäckservice

Gerne bieten wir Ihnen unsere Unterstützung bei Ihrem Gepäck an.

Bitte sprechen Sie hier unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

Getränke und Speisen

Frühstück

Unser Vital-Frühstück (Buffet) in unserem Restaurant ist für Sie in der Zeit von 07:00 Uhr bis

Mo-Fr 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr

Sa-So 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr

Lunchpakete (werktags) ab 6.30 Uhr möglich.

Bitte geben Sie der Rezeption einen Abend vorher Bescheid.

Restaurant Vitus – Modern | Nordisch | Farm

Küchenchef Herr Alexander Muth

Di-Sa 17:30 Uhr bis 22:00 Uhr (Küche bis 21:00 Uhr)

Restaurant Markt – Saisonal | Regional | Daily

Halbpensionsangebot in Form eines Buffets oder 2 Gang-Menü (nach Wahl der Küche) ist täglich von 17:30 Uhr bis 21:00 Uhr möglich.

Um Reservierung wird gebeten.

Haartrockner

Ihren Haartrockner finden Sie im Kleiderschrank oder im Badezimmer.

Hunde

Hunde sind bei uns herzlich willkommen.

Sie dürfen Ihren Hund gerne mit ins Restaurant nehmen.

Im SPA-Bereich sind Hunde nicht gestattet.

Wir als Hotel berechnen Ihnen eine Gebühr von 18,00 EUR pro Tag extra.

Hygieneartikel

Fragen sie gern unsere Gastgeber an der Rezeption.

Internationale Steckdosenadapter

Fragen sie gern unsere Gastgeber an der Rezeption.

Internet

Im Haus können sie freies WLAN genießen.

WLAN / Wifi Code: Heide.2018!

Kirschgarten

Romantisch mit tollem & freiem Blick auf die Felder. Insbesondere zur Kirschblüte ein echtes Highlight auf unserem Gutshof 1896.

Kreditkarten

Neben EC- Kartenzahlung akzeptieren wir VISA und Mastercard.

Ladegeräte/ Adapter

Diese erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Massagen

Massagen sind auf Anfragen bei uns freitags und samstags möglich.

Bitte melden Sie sich hierfür an der Rezeption.

Mobile Minibar

Wir sind Umweltzertifiziert und bieten unseren Gästen auf Nachfrage eine mobile Minibar an. Diese können Sie auch individuell bestücken lassen mit Getränken und Snacks (je nach Verfügbarkeit und Berechnung).

Nähset

Knopf ab? - An der Rezeption halten wir Nähsets für Sie bereit.

Nichtraucherzimmer

Das Rauchen ist in den Zimmern nicht gestattet. Für ein Zimmer in dem geraucht wurde, berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 250,00 EUR.

Im Außenbereich ist das Rauchen erlaubt, dort wo Aschenbecher vorhanden sind.

Parken

Für unsere Stellplätze berechnen wir 5,00 EUR pro Tag.

Bitte beachten Sie dabei die Kennzeichnungen für PKWs und Busse.

Post

Ihre ankommende Post liegt an der Rezeption zur Abholung bereit.

Ihre ausgehende Post können wir vor Ort für Sie gegen Gebühr frankieren.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet.

Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns dies bitte sofort.

Bei Feueralarm gehen Sie bitte zügig & ohne Panik zum offiziellen Sammelpunkt.

Schuhputzservice

Unser Schuhputzgerät befindet sich beim Rezeptionsfahrstuhl Level -1.

Schwimmbad/Pool

Unser Schwimmbad ist täglich von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.

Sie finden das Schwimmbad im Untergeschoss.

Die Wassertemperatur beträgt ca. 27C°.



Sauna

Bio-Sauna 60°, Finnische Sauna 90° sind täglich von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr nutzbar. Auf Nachfrage an der Rezeption auch gerne eher (30 Min. Heizphase).

Taxiservice

Wir rufen gerne ein Taxi für Sie.

Bitte melden Sie Ihren Wunsch einen Tag vorher an der Rezeption an.

Wir haben eine Kooperation mit der Taxen Zentrale Lüneburg.

Hier fahren Sie für 40,00 EUR pro Strecke. Telefon 04131 / 52025

Diese Fahrten können auch über die Rezeption abgerechnet werden. Bitte geben Sie uns dafür kurz Bescheid.

Weitere Unternehmen:

Taxi Röhlig 04131/ 2222

LG Taxi 04131/ 2230200

Telefon

In unserem Gästezimmer sind keine Festnetztelefone verbaut.

Wenn Sie Anrufe erledigen müssen stellen wir Ihnen auf Wunsch an der Rezeption ein Gerät zur Verfügung.

Spiele

An der Rezeption halten wir eine kleine Sammlung an Gesellschaftsspielen und Spielkarten für Sie bereit. Im Untergeschoss finden Sie unseren Spielegerätebereich.

Für kurzweiliges Spielvergnügen sorgen hier Tischkicker und Billard.

Im Außenbereich befindet sich ein Schachfeld.

An der Rezeption erhalten Sie die benötigten Utensilien und Figuren.

Tagung/ Konferenzen

Wir haben einen hellen und geräumigen Tagungsbereich, der 7 Tagungsräume umfasst. Möchten Sie diesen Bereich nutzen, wenden Sie sich gern an unseren

Veranstaltungsverkauf. Ihren Wünschen und Vorstellungen entsprechend kann Ihnen dann ein individuelles Angebot unterbreitet werden.

Ventilator

Für kühle Köpfe halten wir Ventilatoren bereit.

Bitte äußern Sie Ihren Wunsch danach an der Rezeption.

Veranstaltungstipps

In der Lobby finden Sie immer wechselnde Hinweise zu Veranstaltungen der Umgebung. Die Mitarbeiter der Rezeption haben auch Informationsmaterial bezüglich Rad- und Wanderwege oder Stadtrundfahrten in den umliegenden Städten.

Wäscheservice

An der Rezeption erhalten Sie Wäschebeutel und eine Leistungsübersicht für Ihre Wäsche. Bei Abgabe an der Rezeption bis 9:00 Uhr erfolgt die Rückgabe am selben Tag. An Wochenenden erfolgt der Rückgabezeitpunkt nach Absprache.

Kontaktieren Sie uns auch gerne, wenn Sie eine chemische Reinigung wünschen oder andere besondere Anliegen haben.

Wellness, Spa und Fitness

Wir bieten dort Bio-Sauna 60°, Finnische Sauna 90°, Dampfbad, Fitnessraum mit Yoga per App, Spinning Bike, Laufband, Boxsack, Krafttraining, Swimmingpool indoor -

täglich von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr nutzbar. Auf Nachfrage an der Rezeption auch gerne eher (30 Min. Heizphase).

Zimmerreinigung

Aus Nachhaltigkeitsgründen reinigen wir unsere Gästezimmer während Ihres Aufenthaltes auf Wunsch. Die beinhaltet auch den täglichen Wechsel der Bettwäsche. Sprechen Sie uns dafür einfach an.

Zufriedenheit

Wir freuen uns immer, wenn Sie ihre Erfahrungen in unserem Hotel mit uns teilen.

Hier sind unsere Onlineportale eine gute Möglichkeit.

Wir schätzen direktes und persönliches Feedback.

Zustellbett

Unser Haus bietet Ihnen auch Zimmer in denen die Aufbettung mit einem

Zustellbett möglich ist. Ausführliche Informationen erhalten Sie gerne von unseren

Rezeptionsmitarbeitern.



Bei Fragen oder Wünschen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns.

Ihre Gastgeber vom Heide Hotel Reinstorf

HEIDE HOTEL REINSTORF (BEI LÜNEBURG)

Alte Schulstraße 6 · 21400 Reinstorf

T +49 (0) 4137 8090

M info@heide-hotel-reinstorf.de

www.heide-hotel-reinstorf.de

www.vitus-restaurant.de