

## **Code of Conduct für Greensign Zertifizierung: Fairer Umgang mit allen Stakeholdern**

### **1. Respekt und Wertschätzung**

Wir behandeln alle Stakeholder – Mitarbeitende, Lieferpartner, Gäste und die Gemeinschaft – mit Respekt, Würde und Wertschätzung. Diskriminierung, Belästigung oder unfaire Behandlung werden nicht toleriert.

### **2. Transparenz und Ehrlichkeit**

Wir kommunizieren offen und ehrlich mit allen Partnern und Stakeholdern. Informationen werden klar, zeitnah und verständlich bereitgestellt.

### **3. Faire Arbeitsbedingungen**

Wir sorgen für faire, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden. Arbeitszeiten, Löhne und Arbeitsumfeld entsprechen den geltenden Gesetzen und ethischen Standards.

### **4. Nachhaltige Lieferketten**

Wir wählen Lieferanten, die unsere Werte teilen und faire, umweltfreundliche Praktiken anwenden. Wir fördern Partnerschaften, die auf Vertrauen und gegenseitigem Respekt basieren.

### **5. Gästebetreuung mit Integrität**

Unsere Gäste werden mit Freundlichkeit, Ehrlichkeit und Respekt behandelt. Wir setzen uns für ihre Zufriedenheit und ihr Wohlbefinden ein.

### **6. Engagement für Gemeinschaft und Umwelt**

Wir engagieren uns für die Gemeinschaft und den Schutz der Umwelt, indem wir nachhaltige Praktiken fördern und soziale Verantwortung übernehmen.

### **7. Konfliktlösung**

Bei Konflikten oder Beschwerden streben wir eine faire, respektvolle und lösungsorientierte Klärung an. Feedback wird ernst genommen und als Chance zur Verbesserung gesehen.

### **8. Kontinuierliche Verbesserung**

Wir verpflichten uns, unsere Praktiken regelmäßig zu überprüfen und zu verbessern, um den fairen Umgang mit allen Stakeholdern sicherzustellen.