

## Herzlich willkommen im Heide Hotel Reinstorf

### Ihre Gästemappe

#### **An- und Abreise**

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag steht das Zimmer bis 11:00 Uhr für Sie zur Verfügung. Bitte geben Sie die Schlüsselkarte bis 11:00 Uhr an der Rezeption ab. Natürlich ist es möglich das Zimmer gegen eine entsprechende Gebühr auch länger zu nutzen. Bitte halten Sie hier Rücksprache mit den Kollegen vom Empfang.

#### **Allergiker**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie Unverträglichkeiten haben, spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

#### **Apotheke**

Wenn Sie aus Reinstorf rausfahren, fahren Sie an der Bundesstraße rechts in Richtung Barendorf. In Barendorf befindet sich dann auf der linken Seite die Linden Apotheke, Lüneburger Str. 10, 21397 Barendorf  
An der Rezeption erhalten Sie Auskunft über Not- und Nachtdienst der umliegenden Apotheken.

#### **Arzt**

Einen Facharzt für Allgemeinmedizin finden Sie in Barendorf –  
Gemeinschaftspraxis Barendorf  
Dr. med. Frank Lehnhoff / Valentina Makowski,  
Beim Imkerhause 2, 21397 Barendorf.  
An der Rezeption erhalten Sie Auskunft über Not- und Nachtdienste der umliegenden Ärzte.

#### **Aufzüge**

Im Haupthaus und im Gutshaus befindet sich jeweils ein Lift. Die Aufzüge dürfen aus Sicherheitsgründen nicht im Brandfall genutzt werden.

**Babybett**

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett kostenfrei zur Verfügung.

**Bademantel**

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von € 10,00 einen Bademantel zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

**Badezimmerhocker**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker zur Verfügung. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

**Lobby**

Kaffee und Kuchen können Sie täglich ab 14:30 Uhr in unserer Lobby genießen. Bei schönem Wetter nutzen sie gerne unsere Restaurantterrasse. Am Abend werden Sie mit kalten Getränken und Cocktails an der Lobbybar bedient.

**Bügelbrett und Bügeleisen**

Bitte äußern Sie Ihren Wunsch danach an der Rezeption.

**Bügelservice**

Gerne können wir das Aufbügeln Ihrer Kleidung für Sie übernehmen. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache und in der Regel innerhalb einer Stunde. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

**Check- In**

Ab 15:00 Uhr bis 22:00 Uhr

**Check- Out**

Bis 11:00 Uhr können Sie Ihr Zimmer nutzen. Gegen einen Aufpreis können Sie Ihr Zimmer länger genießen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

**Fernseher**

Wir besitzen moderne Fernsehgeräte mit Satelliten Anschluss. Wir bitten Sie, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Auf dem Zimmer finden Sie eine Übersicht der verfügbaren Sender mit entsprechenden Programmplätzen.

### **Fluchtwege**

Die Fluchtwege sind in allen Bereichen des Hotels mittels eines Piktogramms gekennzeichnet.

### **Freizeit**

Das Hotel bietet Ihnen mit Billard, Airhockey, Darts, Tischkicker, Outdoorschach, Brett- und Tischspielen und dem Kirschgarten verschiedene Möglichkeiten. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### **Geld- und Wertsachen**

Geldbeträge und Wertsachen können im Hotelsafe an der Rezeption hinterlegt werden. Bitte sprechen sie hier unsere Mitarbeiter der Rezeption an.

### **Gepäckservice**

Gerne bieten wir Ihnen unsere Unterstützung bei Ihrem Gepäck an. Bitte sprechen Sie hier unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

### **Getränke und Speisen**

#### **Frühstück**

Unser Frühstücksbuffet im Markt Restaurant ist für Sie in der Zeit von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr und am Samstag und Sonntag von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr geöffnet. Ein Lunchpaket ist werktags ab 6.30 Uhr möglich.

#### **Restaurant Vitus**

Abends sind wir von 17:30 Uhr bis 22:00 Uhr für Sie da. Warme Küche bieten wir täglich bis 21:00 Uhr an. Unser Halbpensionsangebot in Form eines Buffets ist täglich von 17:30 Uhr bis 21:00 Uhr möglich. A la Carte Gäste können unser Restaurant Vitus ab 17:30 Uhr besuchen.

#### **Haartrockner**

Ihren Haartrockner finden Sie im Kleiderschrank oder im Badezimmer.

#### **Hunde**

Hunde sind bei uns herzlich willkommen.  
Sie dürfen Ihren Hund gerne mit ins Restaurant nehmen.  
Im SPA-Bereich sind Hunde nicht gestattet.  
Wir als Hotel berechnen Ihnen eine Gebühr von 18,00€ pro Tag extra.

### **Hygieneartikel**

Fragen sie gern unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

### **Internationale Steckdosenadapter**

Fragen sie gern unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

### **Internet**

Im Haus können sie freies WLAN genießen.

Wlan / Wifi Code Hotel.2018!

### **Kegelbahn**

**Dauerhaft geschlossen**

### **Kirschgarten**

Dies ist ein beschauliches stilles Plätzchen in unserem Hotelgarten.

Gerade im Sommer ein Ort an dem die Seele baumelt.

### **Kopfkissenauswahl**

Ein zusätzliches Kopfkissen erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Wir halten zwei verschiedene Größen für Sie bereit.

### **Kreditkarten**

Neben EC- Kartenzahlung akzeptieren wir VISA und Mastercard.

### **Ladegeräte/ Adapter**

Diese erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### **Massagen**

Massagen sind auf Anfragen bei uns freitags und samstags möglich.

Bitte melden Sie sich hierfür an der Rezeption.

### **Nähset**

Knopf ab? - An der Rezeption halten wir Nähsets für Sie bereit.

### **Nichtraucherzimmer**

Das Rauchen ist in den Zimmern nicht gestattet. Für ein Zimmer in dem geraucht wurde, berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 250,00€

In allen Außenbereichen ist das Rauchen ohne Einschränkung möglich.

### **Parken**

Alle Stellplätze auf unserer Hotelanlage stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Bitte beachten Sie dabei die Kennzeichnungen für PKWs und Busse.

### **Post**

Ihre ankommende Post liegt an der Rezeption zur Abholung bereit. Ihre ausgehende Post können wir vor Ort für Sie gegen Gebühr frankieren.

### **Rauchmelder**

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns dies bitte sofort.

### **Schuhputzservice**

Unser Schuhputzgerät befindet sich im Untergeschoss.

### **Schwimmbad/Pool**

Unser Schwimmbad ist täglich von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Sie finden das Schwimmbad im Untergeschoss. Die Wassertemperatur beträgt ca. 26C°.

### **Sauna**

Dampfbad, finnische Sauna und Wärmelichtsauna sind täglich von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr nutzbar. Unsere Saunalandschaft mit Ruheraum und Wintergarten finden Sie im Untergeschoss.

### **Shuttleservice/ Taxiservice**

Wir rufen gerne ein Taxi für Sie.

Bitte melden Sie Ihren Wunsch einen Tag vorher an der Rezeption an.

Falls Sie direkt reservieren möchten:

Taxi Röhlig 04131/ 2222

LG Taxi 04131/ 2230200

### **Spiele**

An der Rezeption halten wir eine kleine Sammlung an Gesellschaftsspielen und Spielkarten für Sie bereit. Im Untergeschoss finden Sie unseren Spielegerätebereich.

Für kurzweiliges Spielvergnügen sorgen hier Tischkicker, Dart, Billard und Airhockey. Im Außenbereich befindet sich ein Schachfeld.

An der Rezeption erhalten Sie die benötigten Utensilien und Figuren.

### **Tagung/ Konferenzen**

Wir haben einen hellen und geräumigen Tagungsbereich, der 7 Tagungsräume umfasst. Möchten Sie diesen Bereich nutzen, wenden Sie sich gern an unseren Veranstaltungsverkauf. Ihren Wünschen und Vorstellungen entsprechend kann Ihnen dann ein individuelles Angebot unterbreitet werden.

### **Ventilator**

Für kühle Köpfe halten wir Ventilatoren bereit.

Bitte äußern Sie Ihren Wunsch danach an der Rezeption.

### **Veranstaltungstipps**

In der Lobby finden Sie immer wechselnde Hinweise zu Veranstaltungen der Umgebung. Die Mitarbeiter der Rezeption haben auch Informationsmaterial bezüglich Rad- und Wanderwege oder Stadtrundfahrten in den umliegenden Städten.

### **Wäscheservice**

An der Rezeption erhalten Sie Wäschebeutel und eine Leistungsübersicht für Ihre Wäsche. Bei Abgabe an der Rezeption bis 9:00 Uhr erfolgt die Rückgabe am selben Tag. An Wochenenden erfolgt der Rückgabezeitpunkt nach Absprache.

Kontaktieren Sie uns auch gerne, wenn Sie eine chemische Reinigung wünschen oder andere besondere Anliegen haben.

### **Zufriedenheit**

Wir freuen uns immer, wenn Sie ihre Erfahrungen in unserem Hotel mit uns teilen. Hier sind unsere Onlineportale eine gute Möglichkeit. Noch schöner sind auch persönliche Gespräche mit unseren Mitarbeitern diesbezüglich.

### **Zustellbett**

Unser Haus bietet Ihnen auch Zimmer in denen die Aufbettung mit einem Zustellbett möglich ist. Ausführliche Informationen erhalten Sie gerne von unseren Rezeptionsmitarbeitern.

Bei Fragen oder Wünschen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns.

Ihre Gastgeber vom Heide Hotel Reinstorf

HEIDE HOTEL REINSTORF  
Alte Schulstraße 6  
21400 Reinstorf  
Phone +49 (0) 4137 8090  
[info@heide-hotel-reinstorf.de](mailto:info@heide-hotel-reinstorf.de)  
[www.heide-hotel-reinstorf.de](http://www.heide-hotel-reinstorf.de)  
[www.vitus-restaurant.de](http://www.vitus-restaurant.de)

